



《听云DotNET探针说明》



DotNET探针

1、入门

DotNET探针说明

FAQs

2、安装与卸载

3、配置

4、故障排查

4.1、排除安装故障

4.3、查看日志

版权



《听云DotNET探针说明》

运行环境

本节描述ASP.NET探针所需的运行环境、兼容性信息。

使用DotNET探针:

- 1、 确认您的系统满足兼容性要求
- 2、 如果您还没有听云帐户，请注册
- 3、 从帐户管理页面复制您的授权序号
- 4、 安装DotNET 探针
- 5、 完成探针设置
- 6、 重启IIS
- 7、 通过管理页面察看数据，有问题请参考安装和排除故障章节。

兼容性和要求

安装探针之前，请确保您的系统满足如下这些条件。

.NET版本	2.0 及以上
IIS版本	6.0 及以上
操作系统	Windows Server 2012 Windows Server2008 Windows 8 Windows 7 Windows Vista Windows 2003
数据库	SQL Server Oracle MySQL PostgreSQL
NOSQL	MongoDB ServiceStack.Redis StackExchange.Redis Memcache

框架

MVC 2
MVC 3
MVC 4
ASP .NET Web API
ASP .NET Web Forms
WebServices

常见问题

问：在win2003部分机器上，日志内出现下面错误

ERROR tid:6 POST getRedirectHost?app= -> System.Net.WebException: The operation has timed out
或

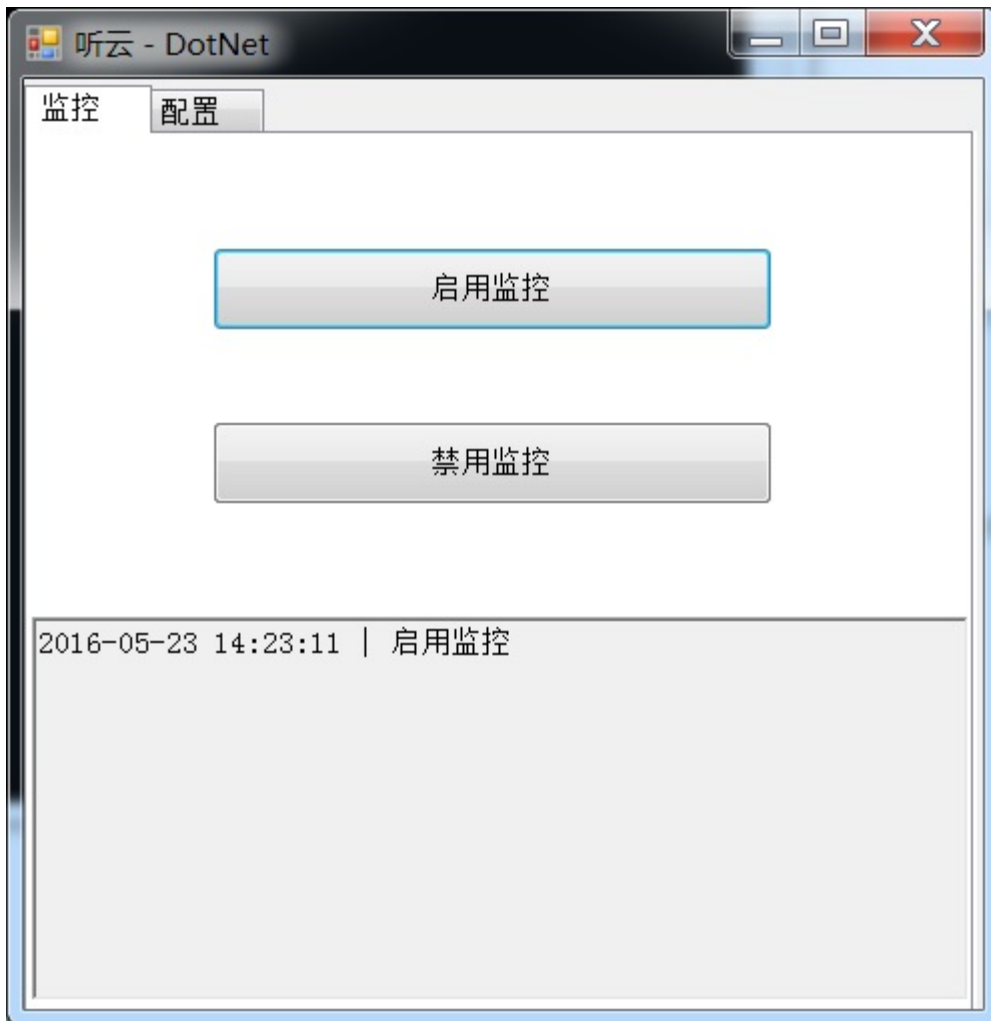
ERROR tid:10 POST getRedirectHost?app= -> System.Net.WebException: 基础连接已经关闭: 未能为
SSL/TLS 安全通道建立信任关系。

---> System.Security.Authentication.AuthenticationException: 根据验证过程，远程证书无效。

答：根据WebTrust、CA/B成员计划及Microsoft根证书成员计划的要求，2017年1月1日起不再签发SHA1算法的服务器证书，听云探针使用安全性更高的SHA256算法证书与服务器进行SSL通讯，但部分win2003机器不支持SHA256的证书算法，请对操作系统打相应的补丁(<https://support.microsoft.com/zh-cn/kb/938397>)，如果找不到补丁，请联系听云技术支持，或在探针配置界面内禁用SSL通讯。

安装

1. 下载安装包 `tingyun-agent-dotnet-版本.exe`
2. 双击安装包, 选择安装路径, 进行安装
3. 启动"NBUI.exe", 配置license
4. 点击"启用监控"



卸载

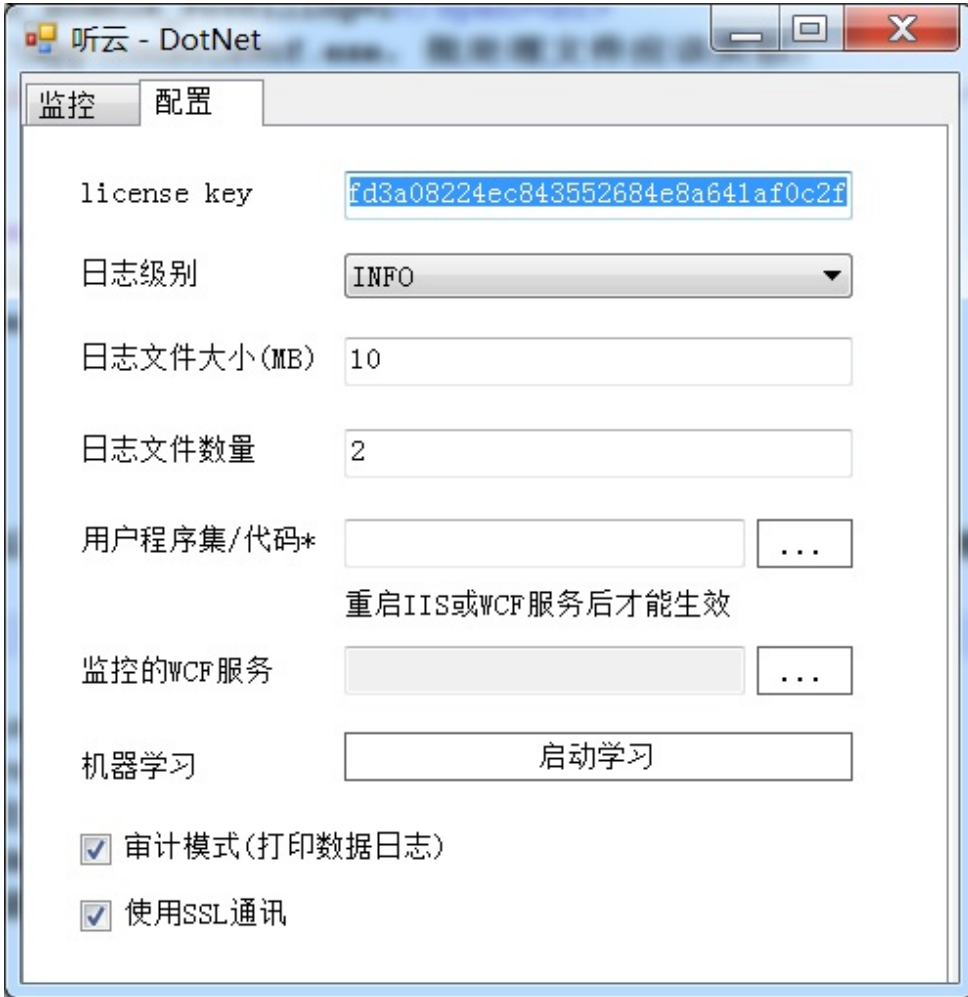
如果监控了自托管宿主的WCF应用（见“配置”一节），必须首先停止批处理下的WCF应用，然后使用普通模式启动WCF，最后才能卸载探针，否则会因为探针被WCF应用占用不能完全卸载。

方法1) 打开"控制面板"里面的“添加或删除程序”，找到"TingYun DotNET Profiler"，卸载

方法2) 打开安装路径, 通常在“C:\Program Files (x86)\Networkbench.COM\DotNET Profiler”下, 找到"Uninstall.exe", 双击卸载

探针配置

通过NBUI.exe进行参数配置, 对IIS或WCF服务进行控制, NBUI.exe仅仅是一个配置管理界面, 启动监控后, 可以退出.



license key: 授权码

用户程序集/代码: 探针默认不监控用户函数的性能。我们可以使用这个配置项指定监控用户程序集及代码监控的程序集和代码名称区分大小写, 此设置更改后, 必须重新点击"启用监控" 按钮才能生效.

监控的WCF服务:

WCF的典型宿主包括以下四种:

- 1、"Self-Hosting" in a Managed Application (自托管宿主)
- 2、Managed Windows Services (Windows Services 宿主)
- 3、Internet Information Services (IIS 宿主)

4、Windows Process Activation Service (WAS宿主)

探针默认仅监控IIS宿主和WAS宿主的应用性能

- 如果想监控Windows Services宿主的WCF应用，请点击右侧的“...”按钮添加需要监控的服务名称。
- 如果想监控自托管宿主的WCF应用，您需要写一个批处理文件启动WCF或改写现有的批处理启动文件，将以下内容写入到批处理文件的第一行：

SET Cor_Enable_Profiling=1

例如您的自托管宿主的WCF应用是d:\app\ConsoleWcf.exe，批处理文件应该类似：

```
SET Cor_Enable_Profiling=1
d:\app\ConsoleWcf.exe
```

当通过NBUI配置界面修改配置选项后，需要手动停止和启动自托管宿主的WCF应用，否则配置选项不会生效。

机器学习：

探针默认不监控用户函数的性能，机器学习是从当前活动的线程堆栈中学习需要监控的用户函数。为了保证学习效果，请在学习过程中，尽量多的访问应用中常用的页面，或者在压测的同时进行学习。

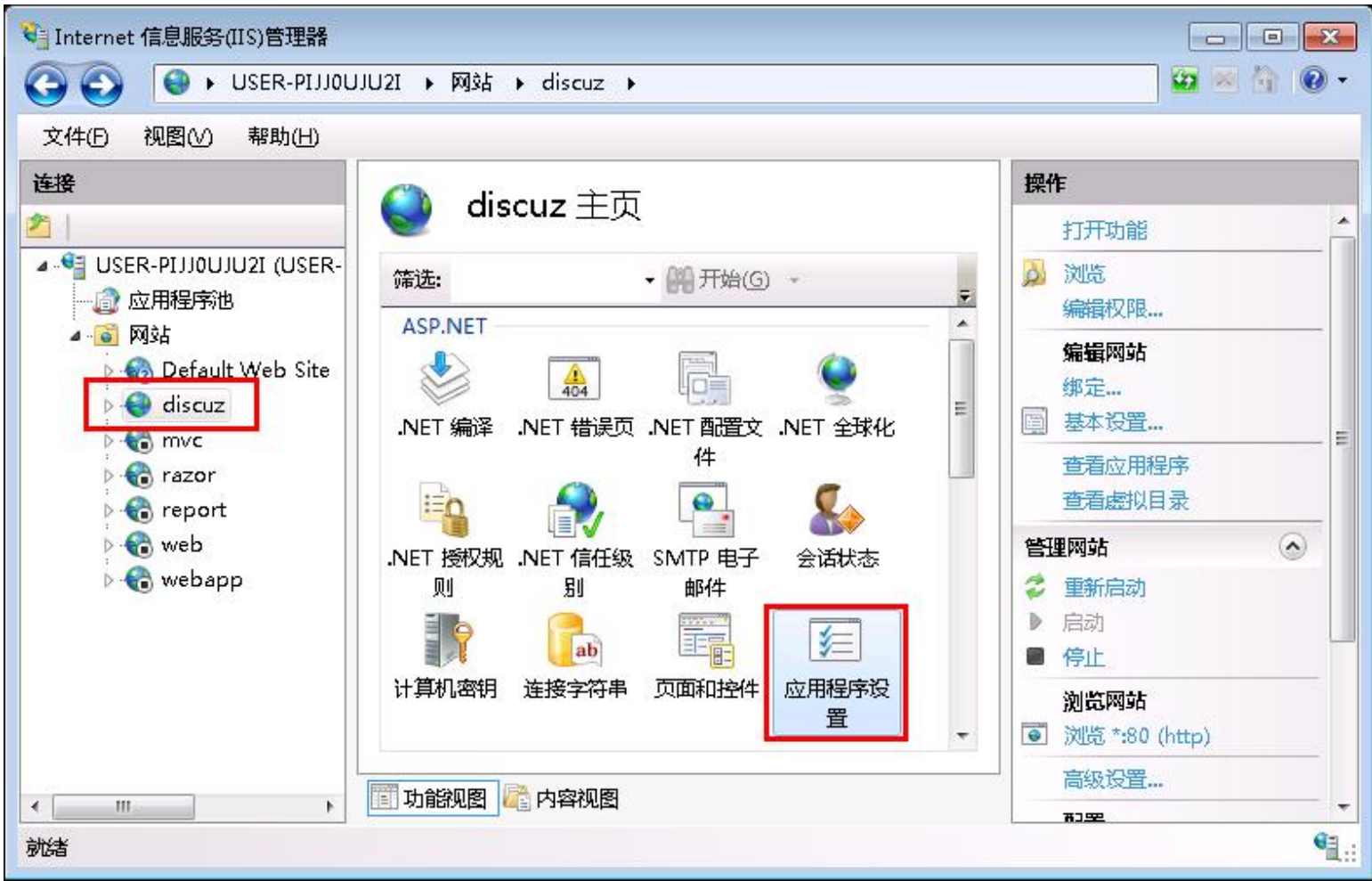
学习完毕后，需要重新"启用监控"才能监控学习结果内的用户函数。

配置应用名称

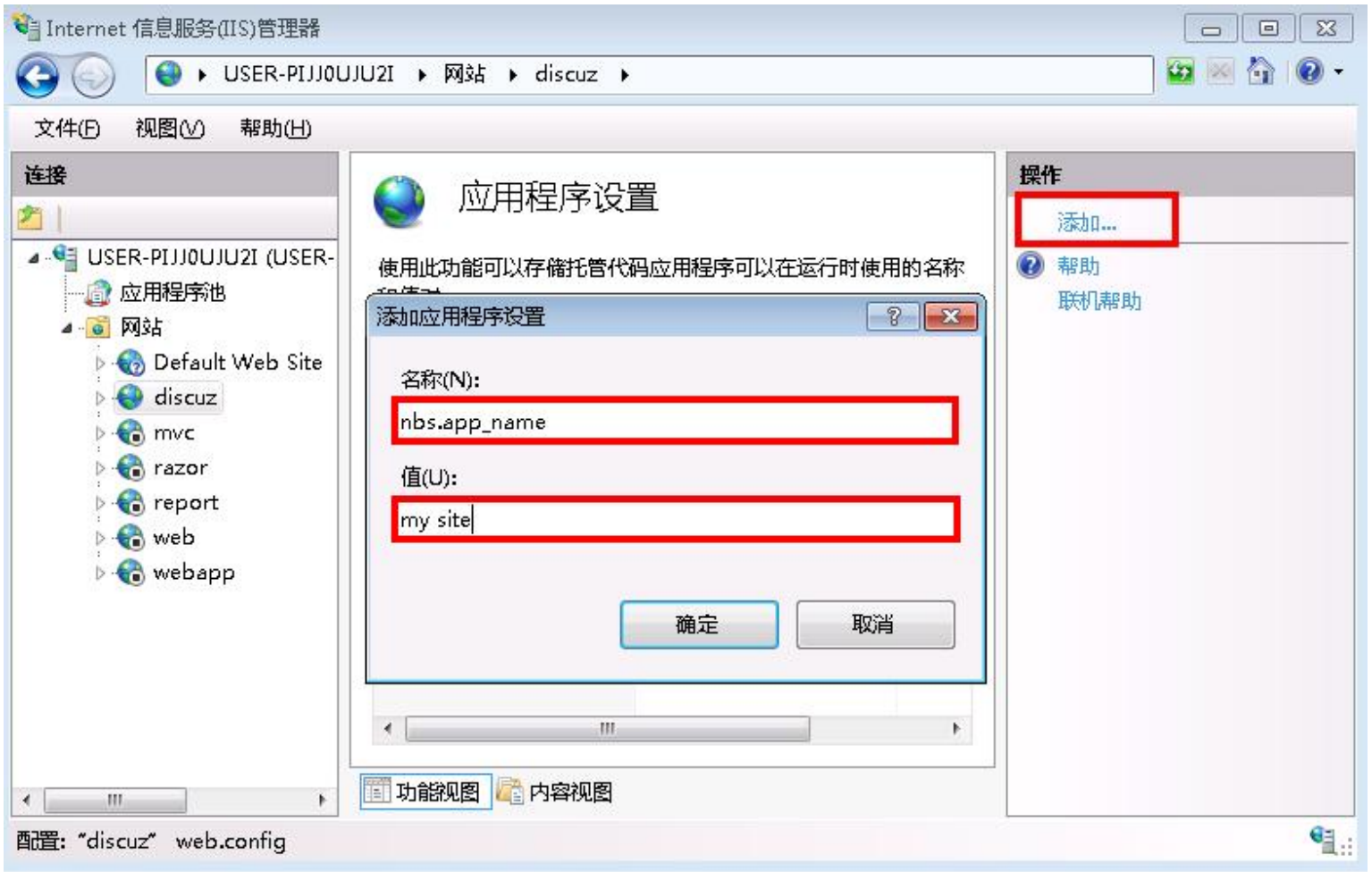
默认情况下，应用名称和站点名称一致，如果同一网站部署在多个服务器上，报表中会以存在一个应用的多个实例，如果想直接将多个实例区分为多个应用，可以通过配置站点的"nbs.app_name"项更改应用名称

1. 打开"IIS 管理器"

2. 选择网站,双击"应用程序设置", 在更改设置前, 此站点的数据会汇总在"discuz"下



3. 点击"添加..." 操作, 添加名称为"nbs.app_name"的数据项, 将数值设置为您的站点名称, 更改设置后, 此站点的数据会汇总在"my site"下



如果IIS版本为6.0，您需要修改站点的Web.Config配置文件

```
<configuration>  
  <appSettings>  
    <add key="nbs.app_name" value="my Site" />  
  </appSettings>  
</configuration>
```

配置代理

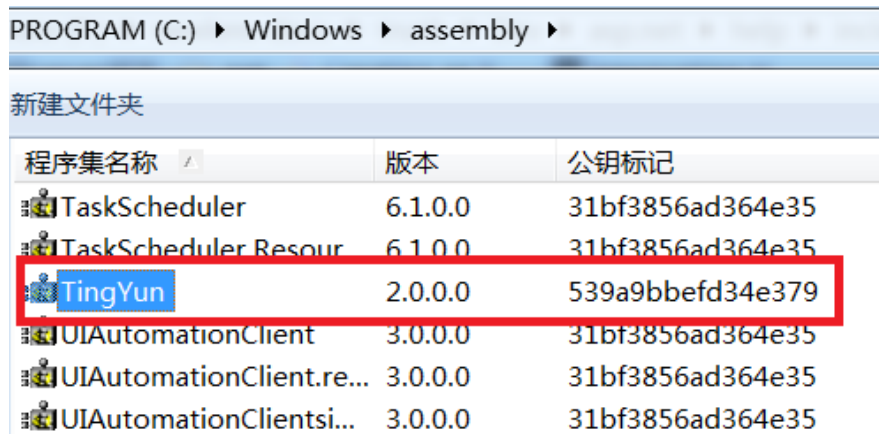
首先退出NBUI配置界面，然后打开探针安装路径下的配置文件TingYun.ini，指定代理服务器

```
nbs.proxy_host =  
nbs.proxy_port =  
nbs.proxy_user =  
nbs.proxy_password =
```

排除安装故障

注意：安装探针时需要在.NET全局应用缓存（GAC）中部署一个程序集，这要求使用管理员权限进行安装。

安装成功后，可以在 C:\Windows\assembly 找到探针的程序集 TingYun.dll



PROGRAM (C:) ▸ Windows ▸ assembly ▸

新建文件夹

程序集名称	版本	公钥标记
TaskScheduler	6.1.0.0	31bf3856ad364e35
TaskScheduler Resour	6.1.0.0	31bf3856ad364e35
TingYun	2.0.0.0	539a9bbefd34e379
UIAutomationClient	3.0.0.0	31bf3856ad364e35
UIAutomationClient.re...	3.0.0.0	31bf3856ad364e35
UIAutomationClients...	3.0.0.0	31bf3856ad364e35

安装时，某些杀毒软件可能会直接禁止了对C:\Windows\assembly的操作，请确认杀软的行为

如果使用受限权限用户安装，或被杀软拦截，可能会导致安装程序提示安装成功，但是启用探针后，当使用浏览器访问网站时，由于找不到探针的组件导致页面提示失败。

失败页面通常如下所示：

“/”应用程序中的服务器错误。

未能加载文件或程序集“TingYun, Version=2.0.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=539a9bbefd34e379”或它的某一个依赖项。系统找不到指定的文件。

说明：执行当前 Web 请求期间，出现未经处理的异常。请检查堆栈跟踪信息，以了解有关该错误以及代码中导致错误的出处的详细信息。

异常详细信息： System.IO.FileNotFoundException: 未能加载文件或程序集“TingYun, Version=2.0.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=539a9bbefd34e379”或它的某一个依赖项。系统找不到指定的文件。

源错误：

执行当前 Web 请求期间生成了未经处理的异常。可以使用下面的异常堆栈跟踪信息确定有关异常原因和发生位置的信息。

程序集加载跟踪： 下列信息有助于确定程序集“TingYun, Version=2.0.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=539a9bbefd34e379”未能加载的原因。

警告：程序集绑定日志记录被关闭。

要启用程序集绑定失败日志记录，请将注册表值 [HKLM\Software\Microsoft\Fusion!EnableLog] (DWORD)设置为 1。

注意：会有一些与程序集绑定失败日志记录关联的性能损失。

要关闭此功能，请移除注册表值 [HKLM\Software\Microsoft\Fusion!EnableLog]。

由于安装权限导致的网站运行失败是完全可以在安装之后立即访问网站来进行验证的，当此情况发生时，请立即卸载探针，并使用管理员权限用户重新安装探针或更改杀软的拦截规则，允许对GAC进行操作后重新安装探针。

如果按正常流程安装配置完成后，仍然在基调后台看不到运行时性能数据，请参考以下步骤排查：

- 1、确认您的系统环境符合安装要求(IIS版本，Windows版本，.Net版本)
- 2、打开NBUI,确认license是否正确，确认已通过NBUI重启IIS
- 3、确认网站有用户访问
- 4、查看日志，确认与听云后台通信是否正常。
- 5、经过以上步骤仍无法解决问题，请联系技术支持。

查看日志

如果探针工作不正常或者没有数据，通常可以从日志里获取更多的信息来定位问题。

默认性能采集日志位置 **C:\Program Files (x86)\Networkbench.COM\DotNET Profiler\log\agent.log**

正常情况下**agent.log** 日志中不应该存在**Error**， **Critical**等关键字

默认情况下，日志级别为**info**，审计模式是关闭的，这种情况得到的信息量比较小。通过**NBUI**配置日志级别为**debug**，并开启审计模式，输出更多日志信息，通过日志得到的信息定位问题。

版权申明

本文档版权归北京基调网络股份有限公司所有。未经书面许可，任何人不得复制、传播。



北京基调网络股份有限公司

www.networkbench.com

总部地址：北京市朝阳区京顺路5号曙光大厦C座207室

邮编：100028

联系电话：010-84440086