

常见问题

1、应用启动数据未采集或缺失生命周期方法。

- 1.若AndroidManifest.xml文件中注册了自定义的MyBaseActivity，请删除它，或对其配置过滤嵌码。过滤需要在tingyun.properties文件中添加以下内容：
#等号“=”后替换为需要过滤听云嵌码的类的路径，如有多个路径，使用英文逗号隔开
noInstrumentedClasses=com/nbs/ui/base/MyBaseActivity
- 2.应用需实现自定义的Application类

2、用户操作数据采集少。

听云SDK编译时对点击事件（如onClick、onItemClick、ItemSelected、PageSelected等方法）嵌码，仅支持点击数据采集，暂不支持触摸、滑动等操作。

3、未采集到崩溃或采集的崩溃数量偏少。

- 1.听云SDK自2.11.1版本开始支持Native Crash异常采集，之前的版本仅采集Java Crash。
- 2.听云SDK初始化前的崩溃无法采集。
- 3.检查报表的崩溃采集开关是否开启。
- 4.若应用中存在应用自身异常捕获或第三方崩溃采集逻辑，需放在听云SDK之前初始化。

4、TCP、首包数据为0。

- 1.听云 SDK 需在应用自身网络请求发起之前初始化
- 2.暂不支持安卓8.1以上 TCP 数据采集。
- 3.使用 Http 代理时无法采集 TCP 数据。
- 4.webView跨域资源响应头未配置 Timing-Allow-Origin: *

5、WebView数据未采集或只采集到了网络错误、HTTP错误。

- 1.未在WebChromeClient的onProgressChanged方法中调用NBSwebChromeClient.initJSMonitor(view, newProgress);
- 2.不支持SPA单页面应用数据采集。
- 3.不支持使用loadDataWithBaseUrl加载html代码的数据采集。

6、URL过滤、错误过滤未生效。

检查报表上配置是否正确，可以通过在线正则工具检查，需注意报表配置正则的前后需要加斜杠“/”。

7、如项目使用MultiDex分包，安卓5.0以下设备可能会出现java.lang.NoClassDefFoundError异常。

需将报错的类分配至主dex中，可参考Google提供的解决方案
<https://developer.android.com/studio/build/multidex.html?hl=zh-cn>

8、Sophix补丁工具生成补丁失败。

听云SDK为了采集应用启动数据，会在编译时对Application类的attachBaseContext()及onCreate()方法嵌码。而阿里Hotfix补丁工具自3.2.1版本开始，要求在initialize之前，不能调用非Android官方API类，导致生成补丁失败。

【解决方案】

为了通过补丁工具的检查，听云不能在编译时Application类嵌码。可以在听云tingyun.properties配置文件中对Application类过滤。这样会影响听云采集应用启动数据，故需要对Application类手动嵌码。

- 若项目中使用了SophixStubApplication类，请按以下方法配置。
 - 1、在tingyun.properties配置文件(没有则新建，在项目根目录和主module下各一份)中，配置对Application类过滤嵌码：

```
noInstrumentedClasses=com/nbs/app/SophixStubApplication
```

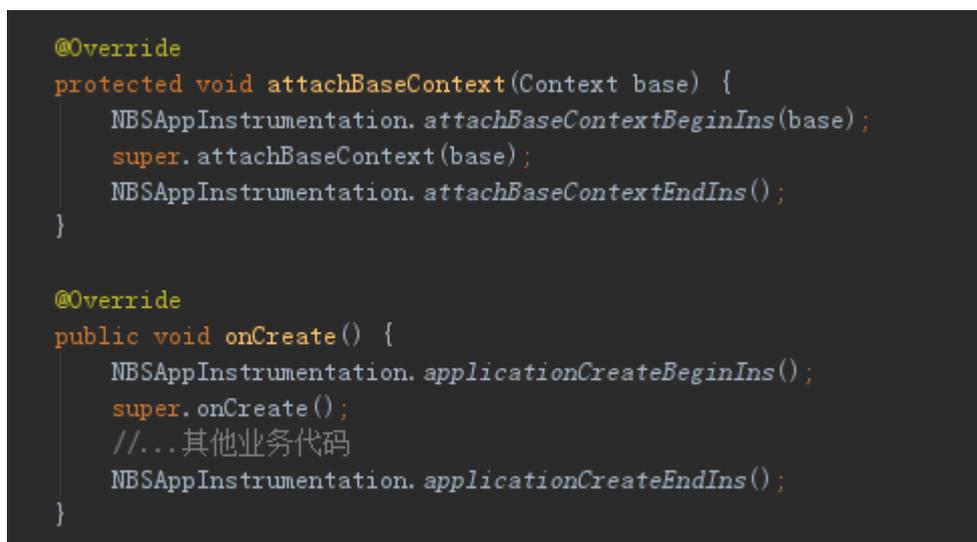


```
tingyun.properties x
1
2 #tingyun.properties
3 #=后为需要过滤听云嵌码的类的路径. 如有多个路径, 使用英文逗号隔开
4 noInstrumentedClasses=com/nbs/app/SophixStubApplication
```

- 2、在项目的RealApplication类的attachBaseContext()及onCreate()方法的首行、末行中分别添加以下代码：

```
NBSAppInstrumentation.attachBaseContextBeginIns(base);
NBSAppInstrumentation.attachBaseContextEndIns();
NBSAppInstrumentation.applicationCreateBeginIns();
NBSAppInstrumentation.applicationCreateEndIns();
```

示例如下：



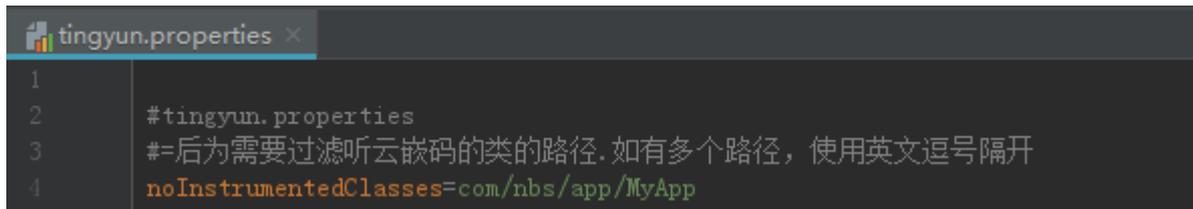
```
@Override
protected void attachBaseContext(Context base) {
    NBSAppInstrumentation.attachBaseContextBeginIns(base);
    super.attachBaseContext(base);
    NBSAppInstrumentation.attachBaseContextEndIns();
}

@Override
public void onCreate() {
    NBSAppInstrumentation.applicationCreateBeginIns();
    super.onCreate();
    //...其他业务代码
    NBSAppInstrumentation.applicationCreateEndIns();
}
```

- 若项目中未使用SophixStubApplication类，请按以下方法配置。

1、在tingyun.properties文件（没有则新建，在项目根目录和主module下各一份）中，配置对Application类过滤嵌码，其中"#="后为清单文件中配置的application类的全路径：

```
noInstrumentedClasses=com/nbs/app/MyApp
```



```
tingyun.properties x
1
2 #tingyun.properties
3 #=后为需要过滤听云嵌码的类的路径. 如有多个路径, 使用英文逗号隔开
4 noInstrumentedClasses=com/nbs/app/MyApp
```

2、Sophix需在attachBaseContext()方法中初始化，Sophix初始化后，调用以下代码：

```
NBSAppInstrumentation.attachBaseContextBeginIns(base);
NBSAppInstrumentation.attachBaseContextEndIns();
在Application的onCreate()方法的首行、末行分别调用以下方法：
NBSAppInstrumentation.applicationCreateBeginIns();
NBSAppInstrumentation.applicationCreateEndIns();
```

示例如下：



```
@Override
protected void attachBaseContext(Context base) {
    super.attachBaseContext(base);
    //如果需要使用MultiDex, 需要在此处调用。
    MultiDex.install(context: this);
    initSophix();
    NBSAppInstrumentation.attachBaseContextBeginIns(base);
    NBSAppInstrumentation.attachBaseContextEndIns();
}

@Override
public void onCreate() {
    NBSAppInstrumentation.applicationCreateBeginIns();
    super.onCreate();
    //...其他业务代码
    NBSAppInstrumentation.applicationCreateEndIns();
}
```

【参考资料】

Hotfix补丁工具报错排查步骤请参见阿里云的介绍：

https://help.aliyun.com/knowledge_detail/59422.html?spm=a2c4g.11186623.4.3.NocMNz

9、编译时出现java.util.zip.ZipEexeption异常。

SDK jar包重复引用，检查libs目录及build.gradle文件，确保只有一份nbs.newlens.agent.jar引用。

10、项目使用Lambda时编译失败。

将听云插件放在lambda后面

```
apply plugin: 'me.tatarka.retrolambda'  
apply plugin: 'newlens'
```

11、SDK编译耗时问题。

听云SDK的原理是字节码插桩（使用Transform API），在一定程度上会影响项目的编译耗时。我们提供了一个在开发期间听云SDK不参与编译的配置。若您的项目较大，在集成听云SDK后感觉到明显的编译时间增长，可按以下方法配置：

(1) 打开app目录下的build.gradle文件

(2) 添加以下内容

```
newlensExt {  
    newlensEnabled = false  
    //设为false时不对项目嵌码，提交测试及上线前需设置为true  
}
```