FAQ

1、引入framework后找不到头文件?

```
(1).检查Framework Search Paths和 Head Search Paths中的路径是否填写正确
(2).确认是否将tingyunApp.framwork文件“Copy”到工程中
```

2、使用CocoaPods导入SDK报错(The dependency ’tingyunApp’ is not used in any concrete target)

```
出错原因是没有用到指定的target，解决办法：在Podfile中添加如下内容，再执行pod install(或者pod
 update)：
 target 'MyApp’ do
     pod ‘tingyunApp'
 end (MyApp 请替换为自己工程里面的target)
```

3、执行carthage update报错

```
进入到~/Library/Caches/org.carthage.CarthageKitdependencies/目录下，
将对应的tingyunApp文件夹删除，然后在工程的根目录下执行carthage update
```

4、嵌码成功后，运行时无log日志?

```
(1).确认是否添加初始化代码
(2).确认是否重写过NSLog，如果重写的话可能会导致SDK打印的日志无法显示
```

5、sdk正常启动，但是总连接不到服务器

```
(1).检查报表端是否禁用了当前应用
(2).确认当前月活是否超过套餐购买月活数
(3).确认安全验证里是否设置了bundleID，并检查其正确性
```

6、嵌码成功后，进入报表”情报汇总”后发现，报表只展示活跃设备

```
用户使用的网络协议库是否支持，iOS SDK支持的协议库：NSURLConnection 、ASIHttpRequest、AFNet
working、UIWebview、 NSURLSession(iOS 8及其以上版本)
```

7、报表网络数据中无法采集TCP数据

(1).SDK 2.5.4版本之后，SDK去除socket的模块，iOS8及其以下系统的无法采集TCP数据
(2).SDK 2.5.4版本之前，iOS 9、10、11无法采集TCP数据
(3).SDK 2.5.0版本之后，只有iOS 10.2及其以上设备的NSURLSession请求（设置delegate方法）、Web view请求以及AFNetworking请求才可以采集到TCP数据

8、无法采集NSURLSession网络数据

确认是否为iOS 8及其以上的设备，听云SDK在iOS 8以后才支持NSURLSession

9、URL/错误过滤未生效

(1).一般是正则表达式配置问题，可以通过在线正则工具检查，需注意报表配置正则的前后需要加斜杠
(2).是否配置完毕之后立即查看？（保存配置后需要等待一两分钟，生效后即可登录报表查看）

10、为什么崩溃没有采集到?

(1).听云SDK不支持对模拟器的崩溃采集
(2).是否嵌入其他SDK？2.3.2以后SDK已经兼容第三方SDK的崩溃采集，需将SDK初始化代码放置于其他第三方SDK初始化代码之后，以保证听云SDK可以正常采集到崩溃数据且第三方SDK也能采集到崩溃数据，故建议将听云SDK放在其他第三方SDK后进行初始化（注：如果启动位置正确还是无法采集到崩溃，可能是由于其他SDK做了特殊处理使得他们SDK crash采集的handler在听云SDK crash采集的handler之后启动）
(3).如果通过Xcode安装到手机后发生崩溃，听云SDK仅支持Exception类型崩溃采集
(4).若应用启动之后立即崩溃，则崩溃采集的handler不能及时启动，导致听云SDK无法采集崩溃数据
(5).如果为被系统杀掉或者是由于内存警告导致的闪退，则听云SDK无法采集这类数据
(6).听云SDK的崩溃采集逻辑是本次崩溃，需要下次启动之后才会上传崩溃数据
(7).确认报表是否开启崩溃采集开关

11、为什么WebView性能数据采集不到?

(1).检查报表是否开启WebView模块开关
(2).确认WebView的delegate是否为ViewController
(3).如果页面加载过程中没有调用onload或者unload事件，则听云SDK无法采集该WebView性能数据
(4).如果页面加载过程中调用了onload或者unload事件，但是访问的页面url却为”about:blank”，听云SDK无法采集该WebView性能数据
(5).确认设备是否为iOS 10.2及其以上系统

12、无法采集启动时间数据?

(1).确认用户是否在main函数中嵌码，如果是其他位置嵌码，听云SDK无法采集启动时间数据
(2).检查报表是否开启UI模块开关，用户启动时间模块是由UI开关控制的，关闭之后听云SDK无法采集启动时间数据

13、为什么上传dsym文件后，crash堆栈解析不出来?

确认上传的dsym文件是否正确，步骤如下：
    (1).登录报表进入到崩溃详情界面，去掉格式化，查看binaryImage下第一行信息
    (2).查看dsym UUID：打开终端进入到dsym文件的目录下， 执行dwarfdump -u xxx (xxx为dsym名字)，执行后会显示出dsym的UUID

14、嵌入talkingdata后崩溃采集的线程不正确?

如果嵌入SDK后发现采集NSException崩溃堆栈不正确，请将SDK放在application:didFinishLaunchingWithOptions方法中最后初始化或者将SDK放在main函数中初始化.

15、嵌入bugly后某些崩溃采集不到?

如果同时嵌入了听云SDK和bugly后出现bugly某些崩溃采集不到，那么请将听云SDK放在bugly之后初始化