

# 常见问题

## 1、应用启动数据未采集或缺失生命周期方法。

1.若 AndroidManifest.xml 文件中注册了自定义的 MyBaseActivity，请删除它，或对其配置过滤嵌码。过滤需要在 tingyun.properties 文件中添加以下内容：

```
#等号“=”后替换为需要过滤听云嵌码的类的路径，如有多个路径，使用英文逗号隔开  
noInstrumentedClasses=com/nbs/ui/base/MyBaseActivity
```

2.应用需实现自定义的 Application 类

## 2、用户操作数据采集少。

听云 SDK 编译时对点击事件（如 onClick、onItemClick、ItemSelected、PageSelected 等方法）嵌码，仅支持点击数据采集，暂不支持触摸、滑动等操作。

## 3、未采集到崩溃或采集的崩溃数量偏少。

- 1.听云 SDK 自 2.11.1 版本开始支持 Native Crash 异常采集，之前的版本仅采集 Java Crash。
- 2.听云 SDK 初始化前的崩溃无法采集。
- 3.检查报表的崩溃采集开关是否开启。
- 4.若应用中存在应用自身异常捕获或第三方崩溃采集逻辑，需放在听云 SDK 之前初始化。

## 4、TCP、首包数据为0。

- 1.听云 SDK 需在应用自身网络请求发起之前初始化
- 2.暂不支持安卓8.1以上 TCP 数据采集。
- 3.使用 Http 代理时无法采集 TCP 数据。
- 4.WebView 跨域资源响应头未配置 Timing-Allow-Origin: \*

## 5、WebView数据未采集或只采集到了网络错误、HTTP错误。

- 1.未在 WebChromeClient 的 onProgressChanged 方法中调用 NBSWebChromeClient.initJSMonitor(view, newProgress);
- 2.不支持 SPA 单页面应用数据采集。
- 3.不支持使用 loadDataWithBaseUrl 加载 html 代码的数据采集。

## 6、URL过滤、错误过滤未生效。

检查报表上配置是否正确，可以通过在线正则工具检查，需注意报表配置正则的前后需要加斜杠“/”。

## 7、如项目使用MultiDex分包，安卓5.0以下设备可能会出现 java.lang.NoClassDefFoundError异常。

需将报错的类分配至主 dex 中，可参考 Google 提供的解决方案<https://developer.android.com/studio/build/multidex.html?hl=zh-cn>

## 8、Sophix补丁工具生成补丁失败。

听云 SDK 为了采集应用启动数据，会在编译时对 Application 类的 attachBaseContext() 及 onCreate() 方法嵌码。而阿里 Hotfix 补丁工具自 3.2.1 版本开始，要求在 initialize 之前，不能调用非 Android 官方 API，导致生成补丁失败。

### 【解决方案】

为了通过补丁工具的检查，听云不能在编译时 Application 类嵌码。可以在听云 tingyun.properties 配置文件中对 Application 类过滤。这样会影响听云采集应用启动数据，故需要对 Application 类手动嵌码。

1、在 tingyun.properties 配置文件（没有则新建，在项目根目录和主 module 下各一份）中，配置对阿里 Application 类和项目自身 RealApplication 类过滤嵌码：

```
#等号后为完整类名，点用斜杠替换，多个类名用英文逗号隔开
#com/nbs/app/MyApp为示例，需替换为项目 real Application 类
noInstrumentedClasses=com/nbs/app/SophixStubApplication,com/nbs/app/MyApp
```

2、在项目的 Application 类的 onCreate() 方法中添加以下代码：

```
NBSAppInstrumentation.attachBaseContextBeginIns(base);
NBSAppInstrumentation.attachBaseContextEndIns();
NBSAppInstrumentation.applicationCreateBeginIns();
NBSAppInstrumentation.applicationCreateEndIns();
```

示例如下：

```
@Override
public void onCreate() {
    //在 onCreate() 首行添加
    com.networkbench.agent.impl.instrumentation.NBSAppInstrumentation.attachBaseContextBeginIns(base);
    com.networkbench.agent.impl.instrumentation.NBSAppInstrumentation.attachBaseContextEndIns();
    com.networkbench.agent.impl.instrumentation.NBSAppInstrumentation.applicationCreateBeginIns();
        super.onCreate();
        //...其他代码
    //在 onCreate() 末行添加
    com.networkbench.agent.impl.instrumentation.NBSAppInstrumentation.applicationCreateEndIns();
}
```

### 注意：

1.热修复后，需测试 Android 9 以上设备，听云能否正常启动。可以查看有没有打印 NBSAgent 的connect success 日志。如果没有正常启动，需要在阿里补丁工具中，将以下类添加到白名单中：

```
com.networkbench.agent.impl.NBSAgent
```

2.热修复后，需测试听云能否采集到崩溃。由于阿里在启动时和启动 3 秒后注册了两次 CrashHandler，但仅在启动时获取了defaultHandler，若应用在启动 3 秒后崩溃，阿里采集崩溃到后会跳过之前注册的第三方 CrashHandler 直接抛给系统，导致第三方无法采集到崩溃。需联系阿里修改其 CrashHandler 逻辑。

## 【参考资料】

Hotfix 补丁工具报错排查步骤请参见阿里云的介绍：

[https://help.aliyun.com/knowledge\\_detail/59422.html?spm=a2c4g.11186623.4.3.NocMNz](https://help.aliyun.com/knowledge_detail/59422.html?spm=a2c4g.11186623.4.3.NocMNz)

## 9、编译时出现java.util.zip.ZipEexeption异常。

SDK jar 包重复引用，检查 libs 目录及 build.gradle 文件，确保只有一份 nbs.newlens.agent.jar 引用。

## 10、项目使用Lambda时编译失败。

将听云插件放在 lambda 后面

```
apply plugin: 'me.tatarka.retrolambda'
apply plugin: 'newlens'
```

## 11、SDK编译耗时问题。

听云SDK的原理是字节码插桩（使用 Transform API），在一定程度上会影响项目的编译耗时。我们提供了一个在开发期间听云 SDK 不参与编译的配置。若您的项目较大，在集成听云SDK后感觉到明显的编译时间增长，可按以下方法配置：

- (1) 打开 app 目录下的 build.gradle 文件
- (2) 添加以下内容

```
newlensExt {
    newlensEnabled = false //设为false时不对项目嵌码，提交测试及上线前需设置为true
}
```

## 12、同一设备在报表出现多个did

听云 SDK 自 2.14.2 版本不再采集 IMEI 等设备信息，在应用首次启动时由服务器下发 did，并在本地缓存。若测试时应用卸载重新安装，或对应应用进行“清除数据”操作，都会清除本地缓存的 did，再次启动应用会重新下发新的 did。

## 13、集成听云后进入某些 Activity 发生崩溃

听云 SDK 为了采集页面体验数据，会在编译时，对 Activity 生命周期方法进行插码。如果 Activity 没有重写生命周期方法，听云 SDK 会在编译时添加 protected 修饰的生命周期方法。若您的项目，Activity 没有重写生命周期方法，但基类实现了和生命周期方法同名的接口方法（一般见于某些插件化框架，如 DLPlugin），就会导致异常。异常堆栈如下：

```
java.lang.NoClassDefFoundError: Failed resolution of:
Lcom/caterwind/okhttpptest/test/TestPublicActivity;
    at
com.caterwind.okhttpptest.ui.fragment.CaseFragment$3.onClick(CaseFragment.java:12
2)
    at android.view.View.performClick(View.java:6266)
    at android.view.View$PerformClick.run(View.java:24730)
    .....
Caused by: java.lang.ClassNotFoundException:
com.caterwind.okhttpptest.test.TestPublicActivity
    at java.lang.VMClassLoader.findLoadedClass(Native Method)
    at java.lang.ClassLoader.findLoadedClass(ClassLoader.java:738)
```

```
    at java.lang.ClassLoader.loadClass(ClassLoader.java:363)
    at java.lang.ClassLoader.loadClass(ClassLoader.java:312)
    at
com.caterwind.okhttpptest.ui.fragment.CaseFragment$3.onClick(CaseFragment.java:12
2)
    at android.view.View.performClick(View.java:6266)
    at android.view.View$PerformClick.run(View.java:24730)
    .....
    Caused by: java.lang.IllegalAccessError: Method 'void
com.caterwind.okhttpptest.test.TestPublicActivity.onResume()' implementing
interface method 'void com.caterwind.okhttpptest.test.Life.onResume()' is not
public (declaration of 'com.caterwind.okhttpptest.test.TestPublicActivity' appears
in /data/app/com.caterwind.okhttpptest.v2148ea-
_kSN08Rd_dpVAj3KR1vM7w==/base.apk:classes2.dex)
    at
com.caterwind.okhttpptest.ui.fragment.CaseFragment$3.onClick(CaseFragment.java:12
2)
    at android.view.View.performClick(View.java:6266)
    at android.view.View$PerformClick.run(View.java:24730)
```

若您集成听云 SDK 时，遇到类似问题，请联系技术支持提供兼容版本。