

FAQ

1、引入framework后找不到头文件？

- (1).检查Framework Search Paths和 Head Search Paths中的路径是否填写正确
- (2).确认是否将tingyunApp.framework文件“Copy”到工程中

2、使用CocoaPods导入SDK报错(The dependency 'tingyunApp' is not used in any concrete target)

出错原因是没有用到指定的target，解决办法：在Podfile中添加如下内容，再执行pod install(或者pod update)：

```
target 'MyApp' do
  pod 'tingyunApp'
end (MyApp 请替换为自己工程里面的target)
```

3、执行carthage update报错

进入到~/Library/Caches/org.carthage.CarthageKitdependencies/目录下，
将对应的tingyunApp文件夹删除，然后在工程的根目录下执行carthage update

4、嵌码成功后，运行时无log日志？

- (1).确认是否添加初始化代码
- (2).确认是否重写过NSLog，如果重写的话可能会导致SDK打印的日志无法显示

5、sdk正常启动，但是总连接不到服务器

- (1).检查报表端是否禁用了当前应用
- (2).确认当前月活是否超过套餐购买月活数
- (3).确认安全验证里是否设置了bundleID，并检查其正确性

6、嵌码成功后，进入报表”情报汇总”后发现，报表只展示活跃设备

用户使用的网络协议库是否支持，iOS SDK支持的协议库：NSURLConnection、ASIHttpRequest、AFNetworking、UIWebView、NSURLSession(iOS 8及其以上版本)

7、报表网络数据中无法采集TCP数据

- (1).SDK 2.5.4版本之后, SDK去除socket的模块, iOS8及其以下系统的无法采集TCP数据
- (2).SDK 2.5.4版本之前, iOS 9、10、11无法采集TCP数据
- (3).SDK 2.5.0版本之后, 只有iOS 10.2及其以上设备的NSURLSession请求(设置delegate方法)、WebView请求以及AFNetworking请求才可以采集到TCP数据

8、无法采集NSURLSession网络数据

确认是否为iOS 8及其以上的设备, 听云SDK在iOS 8以后才支持NSURLSession

9、URL/错误过滤未生效

- (1).一般是正则表达式配置问题, 可以通过在线正则工具检查, 需注意报表配置正则的前后需要加斜杠
- (2).是否配置完毕之后立即查看? (保存配置后需要等待一两分钟, 生效后即可登录报表查看)

10、为什么崩溃没有采集到?

- (1).听云SDK不支持对模拟器的崩溃采集
- (2).是否嵌入其他SDK? 2.3.2以后SDK已经兼容第三方SDK的崩溃采集, 需将SDK初始化代码放置于其他第三方SDK初始化代码之后, 以保证听云SDK可以正常采集到崩溃数据且第三方SDK也能采集到崩溃数据, 故建议将听云SDK放在其他第三方SDK后进行初始化(注: 如果启动位置正确还是无法采集到崩溃, 可能是由于其他SDK做了特殊处理使得他们SDK crash采集的handler在听云SDK crash采集的handler之后启动)
- (3).如果通过Xcode安装到手机后发生崩溃, 听云SDK仅支持Exception类型崩溃采集
- (4).若应用启动之后立即崩溃, 则崩溃采集的handler不能及时启动, 导致听云SDK无法采集崩溃数据
- (5).如果为被系统杀掉或者是由于内存警告导致的闪退, 则听云SDK无法采集这类数据
- (6).听云SDK的崩溃采集逻辑是本次崩溃, 需要下次启动之后才会上传崩溃数据
- (7).确认报表是否开启崩溃采集开关

11、为什么WebView性能数据采集不到?

- (1).检查报表是否开启WebView模块开关
- (2).确认WebView的delegate是否为ViewController
- (3).如果页面加载过程中没有调用onload或者unload事件, 则听云SDK无法采集该WebView性能数据
- (4).如果页面加载过程中调用了onload或者unload事件, 但是访问的页面url却为"about:blank", 听云SDK无法采集该WebView性能数据
- (5).确认设备是否为iOS 10.2及其以上系统

12、无法采集启动时间数据?

- (1).确认用户是否在main函数中嵌码, 如果是其他位置嵌码, 听云SDK无法采集启动时间数据
- (2).检查报表是否开启UI模块开关, 用户启动时间模块是由UI开关控制的, 关闭之后听云SDK无法采集启动时间数据

13、为什么上传dsym文件后，crash堆栈解析不出来？

确认上传的dsym文件是否正确，步骤如下：

- (1). 登录报表进入到崩溃详情界面，去掉格式化，查看binaryImage下第一行信息
- (2). 查看dsym UUID：打开终端进入到dsym文件的目录下， 执行dwarfdump -u xxx (xxx为dsym名字)，执行后会显示出dsym的UUID

14、嵌入talkingdata后崩溃采集的线程不正确？

如果嵌入SDK后发现采集NSException崩溃堆栈不正确，请将SDK放在application: didFinishLaunchingWithOptions方法中最后初始化或者将SDK放在main函数中初始化。

15、嵌入umeng、bugly后崩溃兼容性问题？

如果同时嵌入了tysdk、bugly、umeng，请将tysdk放在main中初始化，然后在application: didFinishLaunchingWithOptions中将bugly放在umeng之后初始化就行。